

# FORUM RUSAN<sup>©</sup>

RISORSE UMANE, SANITÀ, SERVIZI SOCIALI, SALUTE

---

È LIETA DI INVITARLA AL  
CONVEGNO NAZIONALE 2012

## MERITA VALUTARE IL MERITO ?

EXPOSANITÀ – QUARTIERE FIERISTICO  
BOLOGNA, 17 MAGGIO 2012

## I. IL CONVEGNO

IL “MERITO” ED IL SUO RICONOSCIMENTO SI PRESENTANO COME UN’OPPORTUNITÀ PER MIGLIORARE I RISULTATI DI CURA E LA PROFESSIONALITÀ DEGLI OPERATORI SANITARI E SOCIOSANITARI. IL PROCESSO DI RICONOSCIMENTO DEL MERITO, PERÒ, NASCONDE DIVERSI RISCHI VISTA LA NATURA DELLE ATTIVITÀ, LA TRADIZIONE PREGRESSA E L’INTERDIPENDENZA RECIPROCA FRA GLI OPERATORI (E FRA QUESTI E LE ORGANIZZAZIONI). TROPPO SPESSO POI SI RICORRE ALL’USO DEGLI STRUMENTI PRIMA DI PORCI LE DOMANDE SUI “PERCHÉ”, SUI “COME” E SUGLI OBIETTIVI CHE SI VOGLIONO OTTENERE.

QUESTO CONVEGNO VUOLE QUINDI ESPLORARE PROPRIO QUESTA AREA, PONENDOSI ALCUNE DOMANDE SEMPLICI ED ESSENZIALI, MA SPESSO CONSIDERATE “SCOMODE”:

- COSA STANNO FACENDO LE ORGANIZZAZIONI PUBBLICHE E PRIVATE CHE PRODUCONO SERVIZI SANITARI E/O SOCIALI PER RICONOSCERE, CIOÈ SCOPRIRE DOV’È IL MERITO?
  - QUALI INIZIATIVE SONO STATE MESSE IN ATTO PER PREMIARE IL MERITO RICONOSCIUTO? QUALI STRUMENTI HANNO AVUTO MAGGIOR SUCCESSO?
- QUANTO SCONTENTO RIMANE ANCORA NEL SETTORE SANITARIO E SOCIO SANITARIO IN TEMA DI MERITO?
  - ESISTONO DELLE BUONE PRATICHE CHE RIESCONO, MAGARI ANCHE SOLO PARZIALMENTE, A COGLIERE LE OPPORTUNITÀ CHE IL RICONOSCIMENTO DEL MERITO OFFRE?
- È POSSIBILE SUPERARE L’OTTICA DEGLI STRUMENTI PER UTILIZZARE INVECE PROCESSI VIRTUOSI CHE GARANTISCANO UNA BUONA VALORIZZAZIONE DEL MERITO NELLE ORGANIZZAZIONI?

IL CONVEGNO VUOLE ESSERE UN OCCASIONE IMPORTANTE DI CONFRONTO SU RISULTATI, STUDI, ESPERIENZE E RICERCHE SU QUESTI TEMI PER CERCARE INSIEME QUALCHE RISPOSTA IN PIÙ A QUESTE DOMANDE.

## 2. IL METODO

PARTENDO DA ALCUNE RIFLESSIONI INIZIALI SUL MERITO E DAI RISULTATI DELLA RECENTE RICERCA REALIZZATA DA FORUM RUSAN SU QUESTO TEMA, ANALizzeremo ESPERIENZE SIGNIFICATIVE SVOLTE SUL CAMPO PER TENTARE DI ESTRARRE ALCUNE LINEE GUIDA CHE POSSANO INDIRIZZARE LE ORGANIZZAZIONI SANITARIE E SOCIO-SANITARIE VERSO PRATICHE VIRTUOSE; CIOÈ PRATICHE CAPACI DI RIPORRE AL CENTRO DELL’ATTENZIONE LE PERSONE PER MIGLIORARE QUALITÀ MANAGERIALE, CLINICA, ASSISTENZIALE DEI PROPRI SERVIZI.

### 3. PROGRAMMA DEL CONVEGNO

BOLOGNA, 17 MAGGIO 2012

- 10.00 APERTURA E PRESENTAZIONE DEL FORUM RUSAN / **FRANCO RIBOLDI**
- PRIMA SESSIONE **SPUNTI DI RIFLESSIONE SUL MERITO**  
CHAIRMAN **FRANCO RIBOLDI**
- 10.20 IL MERITO COME CREATORE DI SENSO PER LE PERSONE E LE ORGANIZZAZIONI/  
**NERINA DIRINDIN**
- 10.40 IL MERITO COME LEVA PER PRODURRE CAMBIAMENTO/ **PAOLO ALBANO**
- 11.00 OPPORTUNITÀ PER DARE VALORE AL MERITO NELLA NORMATIVA SANITARIA  
NAZIONALE / **LORENZO BROCCOLI**
- 11.20 I RISULTATI DELLA RICERCA DEL FORUM RUSAN SUL MERITO NEL SETTORE  
SANITÀ – SOCIOSANITARIO / **FRANCO PRANDI**
- 11.40 LA PROPOSTA RUSAN: ACCREDITARE IL PROCESSO DI VALUTAZIONE DEL  
MERITO NELLE AZIENDE SANITARIE E SOCIOSANITARIE / **MARCO ROTONDI**
- 12.00 DOMANDE E DISCUSSIONE MIRATA
- 12.30 **PAUSA PRANZO**
- 13.30 SECONDA SESSIONE: **BUONE PRATICHE PER RICONOSCERE IL MERITO**  
CHAIRMAN **CORRADO RUOZI**
- 14.00 LE MOLTE FACCE DEL MERITO: UNO SGUARDO D'INSIEME / **FRANCESCO  
TARONI**
- 14.20 LA SFIDA DEL CAMBIAMENTO E L'INTRODUZIONE DI UN SISTEMA DI  
MISURAZIONE E VALUTAZIONE DELLA PERFORMANCE – ASL<sub>5</sub> DI ORISTANO /  
**MARIANO MELONI**
- 14.40 LA VALUTAZIONE DELLA LINEA PROFESSIONALE DELLA DIRIGENZA – AUSL DI  
BOLOGNA / **PESCI PAOLA**
- 15.00 LA CERTIFICAZIONE DELLE COMPETENZE IN OSPEDALE: UNO STRUMENTO DI  
ENGAGEMENT PER LO SVILUPPO PROFESSIONALE - AO SALVINI DI GARBAGNATE  
(MI) / **LUZZI LOREDANA**
- 15.20 **BREAK**

- 15.40 DIREZIONE PER OBIETTIVI, VALUTAZIONE DELLA PERFORMANCE, COMMITMENT AZIENDALE, QUALITÀ DEI SERVIZI OFFERTI: IL CASO DI IPAB ISRAA DI TREVISO / **GIORGIO PAVAN**
- 16.00 LA VALORIZZAZIONE DELLE COMPETENZE PROFESSIONALI E GLI INCARICHI DI ALTISSIMA SPECIALIZZAZIONE - AO DI LODI / **FRANCESCO MAGNI**
- 16.20 LA VALUTAZIONE DELLE COMPETENZE NELL'ESPERIENZA DELL'AZIENDA SANITARIA DI REGGIO EMILIA / **DANIELA RICCÒ**
- 16.40 VALUTAZIONE DEL MERITO IN SANITÀ IN EMILIA ROMAGNA / **CARLO LUSENTI**
- 17.00 CONSEGNA DEL PREMIO "FORUM RUSAN 2012"
- 17.15 CHIUSURA DEI LAVORI

#### **4. RELATORI**

**PAOLO ALBANO, DIRETTORE UFFICIO VALUTAZIONE MERITO E SEMPLIFICAZIONE  
REGIONE BASILICATA**

**LORENZO BROCCOLI, DIRETTORE RU REGIONE EMILIA ROMAGNA**

**NERINA DIRINDIN, UNIVERSITÀ DI TORINO**

**CARLO LUSENTI, ASSESSORE ALLE POLITICHE PER LA SALUTE REGIONE EMILIA ROMAGNA**

**LOREDANA LUZZI, DIRETTORE AMMINISTRATIVO AO G SALVINI**

**FRANCESCO MAGNI, DIRETTORE AMMINISTRATIVO AO DI LODI**

**MARIANO MELONI, DIRETTORE GENERALE ASL 5 DI ORISTANO**

**GIOIRGIO PAVAN, DIRETTORE GENERALE IPAB ISRAA DI TREVISO**

**PAOLA PESCI, DIRIGENTE AMMINISTRATIVO AUSL DI BOLOGNA**

**FRANCO PRANDI, COMITATO GUIDA FORUM RUSAN**

**FRANCO RIBOLDI, COMITATO GUIDA FORUM RUSAN**

**DANIELA RICCÒ, DIRETTORE SANITARIO AUSL DI REGGIO EMILIA**

**MARCO ROTONDI, PRESIDENTE ISTITUTO EUROPEO NEUROSISTEMICA**

**CORRADO RUOZI, RESP. AREA SVILUPPO PROFESSIONALITÀ AGENZIA SANITARIA E-R**

**FRANCESCO TARONI, UNIVERSITÀ DI BOLOGNA**

## 5. FORUM RU&SAN

IL FORUM RUSAN È UN **CENTRO DI ECCELLENZA** NAZIONALE PER IL MONITORAGGIO ED IL MIGLIORAMENTO DELLA QUALITÀ DEL **CAPITALE UMANO** NELLE AZIENDE **SANITARIE E SOCIO-SANITARIE**, PUBBLICHE E PRIVATE.

COSTITUITO DA UN GRUPPO DI LAVORO PERMANENTE, COMPOSTO DA DIRETTORI GENERALI, SANITARI, AMMINISTRATIVI E ALTRI **ATTORI PRIVILEGIATI DELLA SANITÀ IN ITALIA**; TUTTE PERSONE APPASSIONATE DELLA "QUALITÀ DELLE PERSONE", CHE SI MISURANO CON LE FATICHE QUOTIDIANE DEL GOVERNO DEL **CAPITALE PROFESSIONALE**, FRA LE CONTRADDIZIONI PROPRIE DELLE ORGANIZZAZIONI IN CAMBIAMENTO.

**IL COMITATO GUIDA** DEL FORUM È COMPOSTO DA:  
**MASSIMO ANNICCHIARICO, FRANCO PRANDI, FRANCO RIBOLDI,  
MARCO ROTONDI, CORRADO RUOZI. ANNALISA SILVESTRO**

IL FORUM RU&SAN, NATO NEL 2007 NELL'AMBITO DELLE ATTIVITÀ DI RICERCA DI IEN SANITÀ, PARTE DALLA CONVINZIONE CHE LA RICCHEZZA DELLE ORGANIZZAZIONI IN SANITÀ È FATTA DALLE PERSONE E DALLA LORO CAPACITÀ DI **INTEGRARE I LORO SAPERI E LE LORO PRATICHE.**

## 6. INFORMAZIONI

### **PER PARTECIPARE AL CONVEGNO:**

ISCRIVERSI AL PIÙ PRESTO

(ISCRIZIONE GRATUITA FINO AD ESAURIMENTO DEI POSTI DISPONIBILI):

[HTTP://WWW.IENONLINE.ORG/IENONLINE/UTENTE/ATTIVITA.PHP?ID=150](http://www.iennonline.org/iennonline/utente/attivita.php?id=150)

### **PER RIMANERE INFORMATI**

SULLE ATTIVITÀ DEL FORUM RUSAN, SUGLI AGGIORNAMENTI DEL PROGRAMMA DEL  
CONVEGNO E PER APPROFONDIRE I TEMI AFFRONTATI DAL FORUM:

CONSULTARE IL SITO E SCARICARE I DOCUMENTI PRODOTTI

[HTTP://WWW.RUSAN.ORG](http://www.rusan.org)

### **PER GLI ASPETTI LOGISTICI**

IL CONVEGNO SI SVOLGE PRESSO

EXPOSANITÀ – QUARTIERE FIERISTICO DI BOLOGNA

SALA CONCERTO – CENTRO SERVIZI BLOCCO D

PER INFORMAZIONI SU COME RAGGIUNGERE LA SEDE E NOTIZIE SUGLI ALTRI EVENTI DI

EXPOSANITÀ CONSULTARE IL SITO UFFICIALE

[HTTP://WWW.SENAF.IT/CONVEGNI.ASP?FIERAID=107](http://www.senaf.it/convegni.asp?fieraid=107)

IL PAGAMENTO DELLA QUOTA D'INGRESSO AD EXPOSANITÀ CONSENTE DI PARTECIPARE A TUTTI I CONVEGNI E SEMINARI CHE NE COMPONGONO IL PROGRAMMA E, QUINDI, ANCHE ALLA PRESENTE INIZIATIVA COMPATIBILMENTE CON LA DISPONIBILITÀ DEI POSTI IN SALA. È POSSIBILE PREREGISTRARSI ON LINE SUL SITO DI EXPOSANITÀ PER OTTENERE LA TESSERA PERSONALIZZATA CON IL CODICE A BARRE PER L'ACCESSO PREFERENZIALE IN FIERA AL COSTO RIDOTTO DI EURO 10,00 ANZICHÉ EURO 20,00. IL PROGRAMMA GENERALE PUÒ ESSERE TRATTO DAL SITO [WWW.SENAF.IT/EXPOSANITA](http://www.senaf.it/exposanita)