

# TMPnews

TM.P. S.p.A Termomeccanica Pompe  
Via del Molo, 3 - La Spezia - Italy Tel. +39 0187 5521 - Fax 0187 552506  
e-mail: pumps@termomeccanica.com - http: www.termomeccanica.com  
Ottobre 2010, numero 03

Direttore responsabile  
Aldo Sammartano  
Editore TM.P. S.p.A. Termomeccanica Pompe  
Progetto Realizzazione Insieme  
Autorizzazione Trib. La Spezia  
N. 5/08 del 02/12/2008

## PROGETTO A.R.D.E. – Alla Ricerca Dell'Eccellenza - Anno 2010

Continua l'impegno del Progetto A.R.D.E.. Per la parte di arricchimento del bagaglio tecnico professionale, il semestre appena concluso è stato caratterizzato dallo svolgimento dei corsi sui **Controlli non distruttivi**, che si concluderanno in autunno con il conseguimento dei patentini riguardanti l'applicazione dei metodi liquidi penetranti, magnetoscopici, radiografici e ultrasuoni. Dal mese di ottobre proseguirà l'aggiornamento - formazione in materia di **Sicurezza sul lavoro** e di **Contrattualistica internazionale**. Per quel che riguarda il **percorso di cambiamento culturale**, svolto con il supporto di I.E.N. Istituto Europeo di Neurosistemica, sono continuate le attività dei Competence Team. Si sono svolti a Sestri Levante, nella Baia del Silenzio, i Workshop finalizzati al rafforzamento e monitoraggio delle cinque competenze chiave di TM.P. e in occasione dell'incontro in plenaria del 5 luglio scorso sono state ufficializzate le prossime attività ed iniziative degli stessi. Tra le varie emergono momenti di training sulle competenze per i dipendenti TMP organizzati dai Competence Team del Lavoro di Squadra e Responsabilità, la realizzazione del sistema di "customer satisfaction interna" da parte del Competence Team Focus su Obiettivi Aziendali. Il Team dell'Iniziativa, inoltre, ha individuato e pubblicizzato sulla intranet aziendale il premio mensile sull'iniziativa migliore, da assegnare al dipendente che nel periodo considerato ha preso un'iniziativa rivolta al miglioramento dell'attività lavorativa, infine il Team Prevedere e Risolvere i Problemi sta effettuando incontri con i responsabili delle varie aree per definire un percorso di miglioramento della competenza.

COMPETENCE TEAM INIZIATIVA	
INIZIATIVA SETTEMBRE-OTTOBRE 2010	
<small>"Una azienda l'obiettivo che la possibilità di vincere, CPT (Costo Personale) in termini di valore aggiunto."</small>	
DATA INIZIATIVA: Aprile 2009	
NOME:	REPARTO:
ANDREA ORLANDI	YEC
OGGETTO DELLA PROPOSTA: Realizzazione di un progetto nelle attività di affiliazione servizi	
DESCRIZIONE DELLA PROPOSTA: A seguito della partecipazione al corso "Tecniche di affiliazione" tenuto dal Sig. Turilli, ho realizzato il manuale didattico sotto la guida personale tecnica di affiliazione	
RISULTATO ATERMI: Creazione di un manuale per l'affiliazione e il suo utilizzo per tutti i dipendenti per l'affiliazione ai clienti	
RISULTATO / FEEDBACK IN AGENZIA: Il progetto è stato realizzato con il supporto di tutti i dipendenti per il lavoro in azienda per i clienti	



Sede Ien - Sestri Levante

## La nostra missione



Contribuire al successo dei nostri clienti mettendo a disposizione la nostra esperienza e professionalità, nel rispetto del lavoro e dell'impegno di dipendenti e fornitori, dell'ambiente e delle aspettative degli azionisti.