



©

IEN
Istituto Europeo Neurosistemica
Genova

NEUROSYSTEMIC ANNUAL CONGRESS

SVILUPPO “SELF SERVICE”

*l'impatto della tecnologia nel ridefinire il rapporto tra individuo e azienda:
paradigmi, ruoli e pratiche per porsi a supporto del Self Development*

1 marzo 2002

E-Learning & Development System

l'integrazione tra business e individuo; lo sviluppo delle competenze;
i problemi aperti; le soluzioni tecniche

Il modello DHL

Davide Micco

Sviluppo Individuale e Azienda

convergenze e sistemi: HR “Service Centre”, self development; e-learning,
web community

Growing Up: il processo di sviluppo in EDS”

Enrico Martines

HR e Formazione: il ribaltamento delle mission

Dall'orientamento al prodotto al customer care

AAA cercasi coach, counsellor, tutor, knowledge specialist, e-learning converter

Dallo stimolo delle esperienze di successo ad alcune ipotesi di tendenza

Marco Rotondi

lunch-buffet

Next

cosa fare per cogliere le opportunità che nascono dalla sete di sviluppo self service e
dagli strumenti di e-learning a disposizione

Idee a confronto per progetti percorribili

Gruppi di lavoro

NOTE ORGANIZZATIVE

Anche quest'anno abbiamo scelto un luogo che fosse piacevole e rilassante, ci incontreremo perciò in una delle più belle baie del Tigullio sempre di venerdì per dare la possibilità, a chi volesse, di fermarsi per il weekend usufruendo delle tariffe agevolate IEN. L'orario (dalle 10.00 alle 18.00) consente comunque di arrivare e rientrare nella propria città comodamente in giornata.

Quando e dove: Venerdì 1 marzo 2002 presso il Grand Hotel Villa Balbi, Viale Rimembranza 1, 16039 Sestri Levante Tel.0185-42941 Fax 0185-482459 email: villabalbi@pn.it – www.villabalbi.it



Orari: Dalle 10.00 alle 18.00.

Costo: La quota di partecipazione é di €250+IVA per le persone che partecipano per la prima volta; di €200 +IVA per chi si iscrive entro il 01/02/2002. Per i soci é gratuita.

Come iscriversi: L'iscrizione potrà essere anticipata telefonicamente e andrà comunque confermata tramite fax o e-mail entro il 21/02/2002 utilizzando la scheda di adesione che trovate nella pagina successiva.

Modalità di pagamento: La quota di partecipazione andrà versata entro il 28 febbraio 2002, tramite bonifico bancario sul conto corrente n.888 intestato a IEN Istituto Europeo Neurosistemica, Banca BIPOP-CARIRE (cod.ABI:05437) – Agenzia di Genova Nervi – Via Marco Sala (cod.CAB:01407), oppure tramite assegno non trasferibile intestato a IEN.



Come si raggiunge: In macchina: sull'autostrada A12 prendere l'uscita Sestri Levante direzione centro fino alla rotonda, quindi prendere direzione mare e all'innesto con il lungomare sulla sinistra troverete l'albergo

In treno: stazione di Sestri Levante

Chi contattare: Per ulteriori informazioni potete contattare Laura Ercole, Istituto Europeo Neurosistemica – Via Aurelia 3/1 – 16167 Genova – Tel.010-3291028 – Fax010-3291029 e-mail: info@ienonline.org - sito: www.ienonline.org

Sviluppo “Self-Service”, 1 marzo 2002

Scheda d'Iscrizione

Nome..... Cognome.....

Ruolo.....

Azienda.....

P.IVA.....

Indirizzo.....

Città, Cap.....

Tel. (pers.)..... (uff.).....

Fax..... e-mail:.....

Socio IEN

◇ **SI** Per i soci è gratuito

◇ **NO** Per i non soci il versamento è:

◇ €250+IVA per le persone che partecipano per la prima volta

◇ €200+IVA per le iscrizioni pervenute entro il 01/02/2002

che dovrà essere effettuato entro il 28 febbraio 2002 tramite:

◇ Bonifico bancario sul conto corrente n.888 intestato a IEN Istituto Europeo Neurosistemica, Banca BIPOP-CARIRE (cod.ABI:05437) – Agenzia di Genova Nervi – Via Marco Sala (cod.CAB:01407);

◇ Assegno non trasferibile intestato a IEN

Data_____

Timbro e Firma