



WELLNESS ORGANIZZATIVO IN SANITA'

Analisi effettuate, modelli proposti, progetti realizzati per prendersi cura dei professionisti della salute

Codice ISBN 9788891020130, N° pagine 154, costo € 18,00

Una riflessione strutturata sull'importanza che ha il benessere degli operatori nella produzione di migliori risultati di cura e maggiori livelli di soddisfazione dei pazienti.

Prendersi cura dei professionisti della salute, siano essi medici, veterinari, laureati sanitari, infermieri, ostetrici, riabilitatori, tecnici, operatori tecnico-amministrativi, professionisti del sociosanitario o dell'assistenza territoriale, risulta essere sempre un buon investimento per progettare e realizzare servizi alla persona che siano più efficaci, avanzati ed anche più economici.

In stagioni di crisi e di contenimento economico, come quella che il nostro paese sta attraversando, diviene ancora più strategico promuovere una buona qualità della vita lavorativa degli operatori coinvolgendoli nel raggiungere alti livelli qualitativi delle prestazioni erogate e nel contenere i costi tagliando le spese inutili che ancora gravano su molte strutture. Pensiamo questa sia l'unica vera alternativa ad un taglio generico indifferenziato che umilia le eccellenze in atto e tollera i mal governi. Il libro analizza la crisi d'identità e di senso che investe i professionisti della salute, le sue cause, e propone alcuni possibili percorsi che possono accompagnare fuori da essa. Viene proposto una mappa per fare un bilancio relazionale degli operatori ed un modello per costruire wellness organizzativo nelle aziende sanitarie e sociosanitarie. Vengono poi presentati dieci progetti di aziende sanitarie pubbliche e private che hanno realizzato alcuni degli aspetti delineati dai modelli d'intervento proposti.

Dall'insieme di analisi, modelli proposti, progetti realizzati, si possono così estrarre alcune linee guida che danno un orientamento pratico e concreto per le organizzazioni sanitarie e sociosanitarie che hanno deciso di riporre le proprie persone al centro dell'attenzione manageriale, clinica, assistenziale per migliorare qualità, continuità, affidabilità, e sostenibilità delle performance dei propri servizi.

INDICE

	8	Una ricerca-azione per analizzare i bisogni di benessere degli operatori all'asl torino 4
1	Introduzione	9
2	Crisi di senso, fatiche professionali, percorsi di cambiamento	10
3	Benessere dell'operatore, bilancio relazionale, wellness organizzativo	11
4	Condividere e diffondere una cultura etica: la costruzione di una carta etica interaziendale nell'area piemonte nord orientale	12
5	Un percorso di riscoperta del senso e del ruolo del dirigente amministrativo all'ausl di modena	13
6	La costruzione di profili di nucleo delle cure primarie per evidenziare gli esiti di cura dei mmg all'ausl di parma	14
7	Realizzazione di un processo di feedback a 360° all'ismett di palermo	
		Una ricerca-azione per analizzare i bisogni di benessere degli operatori all'asl torino 4
		Passare dalla valutazione delle fonti di stress al miglioramento dei contentesti di lavoro all'ausl di bologna
		Dall'indagine sul benessere organizzativo a progetti concreti di miglioramento all'izs toscana-lazio
		Una ricerca-intervento per migliorare la qualità della vita lavorativa dei professionisti della salute all'ao s.maria di terni
		La medicina narrativa come approccio alla salute psicosociale del personale curante all'aou tor vergata
		Costruzione di un osservatorio aziendale per il benessere degli operatori all'asl di biella
		Bibliografia