

# FORUM RISORSE UMANE & SANITÀ®

CONVEGNO NAZIONALE 2010

## “AVERE CURA DELL’OPERATORE PER AVERE CURA DEL PAZIENTE”

EXPOSANITÀ – QUARTIERE FIERISTICO  
SALA CONCERTO – CENTRO SERVIZI BLOCCO D  
BOLOGNA, 27 MAGGIO 2010

### I. IL CONVEGNO

NON SI TRATTA DI RIPORRE AL CENTRO L’OPERATORE DEI SERVIZI SANITARI E SOCIALI PER RIBADIRE UNA OBSOLETA AUTOCENTRATURA DEL SETTORE, QUANTO INVECE DI RIFLETTERE SULL’IMPORTANZA REALE CHE HA LA SENSAZIONE DI BENESSERE E SODDISFAZIONE DEGLI OPERATORI PER PRODURRE UNA MIGLIOR CURA E UNA MAGGIOR SODDISFAZIONE DEI PAZIENTI.

IL PASSAGGIO ATTRAVERSO LA SODDISFAZIONE DEGLI OPERATORI (SIANO ESSI MEDICI, VETERINARI, LAUREATI SANITARI, INFERMIERI, OSTETRICI, RIABILITATORI, TECNICI, OPERATORI TECNICO-AMMINISTRATIVI, MMG, PLS, PROFESSIONISTI DEL SOCIO-ASSISTENZIALE) RISULTA ALLORA ESSENZIALE NELLA PROGETTAZIONE E REALIZZAZIONE DI SERVIZI ALLA PERSONA (SOCIALI E SANITARI) EFFICACI ED AVANZATI.

QUESTO CONVEGNO VUOLE QUINDI ESPLORARE PROPRIO QUESTA AREA, PONENDOSI ALCUNE DOMANDE SEMPLICI MA ESENZIALI:

- COSA STANNO FACENDO LE ORGANIZZAZIONI PUBBLICHE E PRIVATE CHE PRODUCONO SERVIZI SANITARI E/O SOCIALI PER CREARE BENESSERE ORGANIZZATIVO PER LE PROPRIE PERSONE?
  - QUANTO DISAGIO DIFFUSO RIMANE ANCORA NEL SETTORE SOCIO SANITARIO?
- ESISTONO DELLE BUONE PRATICHE CHE RIESCONO (MAGARI ANCHE SOLO PARZIALMENTE O IN AMBITI CIRCOSCRITTI) A RIBALTARE LA SITUAZIONE E PRODURRE BENESSERE NEGLI OPERATORI? QUALI INIZIATIVE HANNO MAGGIOR SUCCESSO E PERCHÈ?
- QUALI DIFFICOLTÀ BISOGNA ESSERE DISPOSTI AD AFFRONTARE PER METTERLE IN ATTO?
  - COSA OCCORRE FARE PER SUPERARLE?

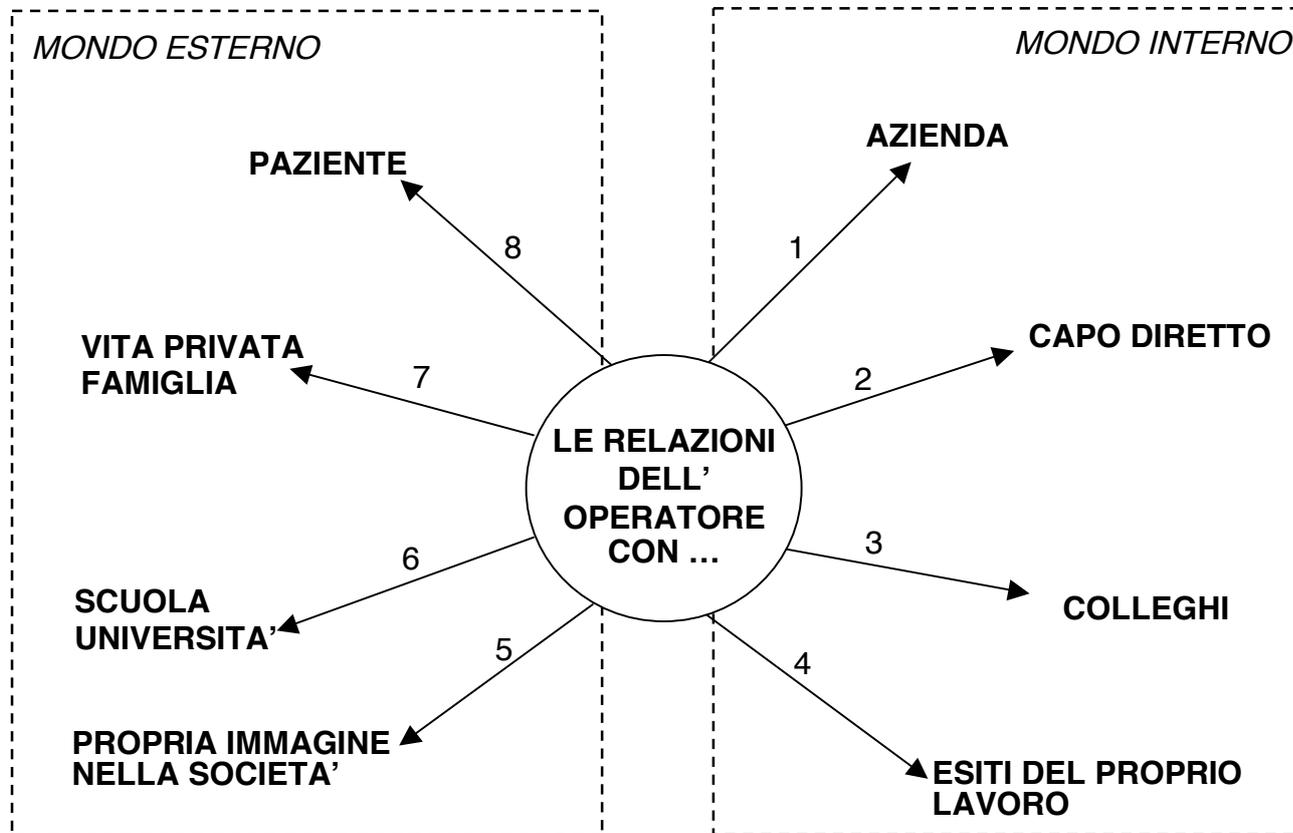
QUESTE SONO SOLO ALCUNE DELLE DOMANDE A CUI CERCHEREMO INSIEME DI DARE QUALCHE RISPOSTA IN QUESTO CONVEGNO

## 2. IL METODO

IL METODO DI RACCONTO CHE ABBIAMO SCELTO PER AFFRONTARE QUESTE COMPLESSITÀ È QUELLO DELL'ANALISI DELLA RELAZIONE. RELAZIONE CHE METTE IN GIOCO L'OPERATORE SU DIVERSI FRONTI CONTEMPORANEAMENTE. DAL BILANCIO COMPLESSIVO DI TALI RELAZIONI NASCE UNA SENSAZIONE DI BENESSERE O DISAGIO CHE DIVENTA POI DRIVER IMPORTANTE DEL SUO COMPORTAMENTO ORGANIZZATIVO (E NON SOLO).

PARTENDO DA ESPERIENZE REALIZZATE SUL CAMPO SU QUESTI TEMI, TENTEREMO DI ESTRARRE QUALCHE GUIDELINE CHE POSSA ESSERE DI ORIENTAMENTO PRATICO PER LE ORGANIZZAZIONI SOCIO-SANITARIE CHE HANNO DECISO DI RIPORRE LE PROPRIE PERSONE AL CENTRO DELL'ATTENZIONE MANAGERIALE, CLINICA, ASSISTENZIALE PER MIGLIORARE QUALITÀ, CONTINUITÀ, AFFIDABILITÀ, SOSTENIBILITÀ DELLE PERFORMANCE DEI PROPRI SERVIZI.

COME MAPPA PER ANALIZZARE IL RETICOLO DELLE VARIE RELAZIONI CHE COINVOLGONO L'OPERATORE, ABBIAMO SCELTO QUELLA SEMPLIFICATA SOTTO RIPORTATA CHE CI SEMBRA UN BUON COMPROMESSO FRA COMPLESSITÀ REALI E BISOGNO DI SEMPLIFICARE L'ANALISI PER RICERCARE DELLE SOLUZIONI CONCRETE.



© Forum RU&SAN 2009

FIG.1 / MODELLO DI ANALISI DELLE RELAZIONI

3. PROGRAMMA DEL CONVEGNO

- 10,00 APERTURA DEI LAVORI E PRESENTAZIONE DEL FORUM RU&SAN  
**FRANCO RIBOLDI**
- 10,15 PRIMA SESSIONE  
CHAIRMAN **TOMMASO LANGIANO**
- 10,30 IL BENESSERE DELL'OPERATORE ATTRAVERSO LA LETTURA DEL SUO BILANCIO RELAZIONALE: UN MODELLO D'ANALISI  
**MARCO ROTONDI**
- 11,00 BUONE PRATICHE PER LE RELAZIONI CON L'INTERNO DELL'ORGANIZZAZIONE:  
"SPORTELLO RETE E TAVOLO DEL BENESSERE" **AOU PADOVA, SILVANA BORTOLAMI**  
"PROCESSO DI FEEDBACK A 360°" **ISMETT PALERMO, MARIA GEBBIA**  
"VALUTAZIONE DELLE FONTI DI STRESS E DEL BENESSERE ORGANIZZATIVO" **AUSL BOLOGNA, ANNA PERNA**  
"RACCONTARSI LE CURE: MEDICINA NARRATIVA COME OPPORTUNITÀ DI ASCOLTO"  
**AO POLICLINICO TOR VERGATA ROMA, MASSIMO GRECO**
- 13,00 ESTRAZIONE DALLE QUATTRO ESPERIENZE DI GUIDELINE PER LA COSTRUZIONE DI BENESSERE  
**CARLO FAVARETTI, FRANCO PRANDI**
- 13,30 PAUSA PRANZO
- 14,30 SECONDA SESSIONE  
CHAIRMAN **FRANCESCO RIPA DI MEANA**
- 14,45 LA RICERCA DI BENESSERE DELL'OPERATORE NELLE RELAZIONI CON L'ESTERNO  
**MARIELLA MARTINI**
- 15,15 BUONE PRATICHE PER LE RELAZIONI CON L'ESTERNO DELL'ORGANIZZAZIONE:  
"PROGETTO WELFARE PER GLI OPERATORI" **AOU MEYER FIRENZE**  
"UN DIVERSO RAPPORTO FRA UNIVERSITÀ E TERRITORIO PER IL CORSO DI LAUREA DEL MEDICO"  
**AUSL PARMA - AUSL REGGIO EMILIA, CORRADO CHIARI**  
"CONDIVIDERE E DIFFONDERE LE PROSPETTIVE ETICHE NELLE ORGANIZZAZIONI SANITARIE" **ASL BIELLA, VINCENZO ALASTRA**
- 16,45 ESTRAZIONE DELLE TRE ESPERIENZE DI GUIDELINE PER LA COSTRUZIONE DI BENESSERE  
**MAURO MARIOTTI, ANNALISA SILVESTRO**
- 17,15 CONSEGNA DEL "PREMIO FORUM RU&SAN 2010"  
**TERESA MARZOCCHI,**  
ASSESSORE POLITICHE SOCIALI REGIONE EMILIA ROMAGNA
- 17,30 CHIUSURA DEI LAVORI

#### 4. RELATORI INVITATI

**CARLO FAVARETTI**, DIRETTORE GENERALE AZIENDA OSPEDALIERA DI UDINE

**TOMMASO LANGIANO**, DIRETTORE GENERALE OSPEDALE PEDIATRICO UNIVERSITARIO MEYER

**MAURO MARIOTTI**, COMITATO GUIDA FORUM RISORSE UMANE & SANITÀ

**MARIELLA MARTINI**, DIRETTORE GENERALE AUSL DI REGGIO EMILIA

**TERESA MARZOCCHI**, ASSESSORE POLITICHE SOCIALI E DI INTEGRAZIONE, VOLONTARIATO, ASSOCIAZIONISMO E TERZO SETTORE - REGIONE EMILIA-ROMAGNA

**FRANCO PRANDI**, COMITATO GUIDA FORUM RISORSE UMANE & SANITÀ

**FRANCO RIBOLDI**, COMITATO GUIDA FORUM RISORSE UMANE & SANITÀ

**FRANCESCO RIPA DI MEANA**, DIRETTORE GENERALE AUSL DI BOLOGNA

**MARCO ROTONDI**, PRESIDENTE ISTITUTO EUROPEO NEUROSISTEMICA

**ANNALISA SILVESTRO**, PRESIDENTE NAZIONALE IPASVI

#### 5. RELATORI DEI PROGETTI SCELTI

**VINCENZO ALASTRA**, DIRETTORE SOC FORMAZIONE E COMUNICAZIONE, ASL BIELLA

**SILVANA BORTOLAMI**, DIRIGENTE SOCIOLOGO, AOU PADOVA

**CORRADO CHIARI**, MEDICO DI MEDICINA GENERALE, AUSL REGGIO EMILIA

**MARIA GEBBIA**, RECRUITMENT & RETENTION SPECIALIST, ISMETT PALERMO

**MASSIMO M. GRECO**, COORDINATORE GESTIONALE INFERMIERISTICO, AOP TOR VERGATA

**ANNA PERNA**, PSICOLOGA, AUSL BOLOGNA

## 6. IL FORUM RU&SAN

IL FORUM RISORSE UMANE & SANITÀ È UN **CENTRO DI ECCELLENZA** NAZIONALE PER IL MONITORAGGIO ED IL MIGLIORAMENTO DELLA QUALITÀ DEL CAPITALE UMANO NELLE AZIENDE SANITARIE.

COSTITUITO DA UN GRUPPO DI LAVORO PERMANENTE, COMPOSTO DA DIRETTORI GENERALI, SANITARI, AMMINISTRATIVI E ALTRI **ATTORI PRIVILEGIATI DELLA SANITÀ IN ITALIA**; TUTTE PERSONE APPASSIONATE DELLA "QUALITÀ DELLE PERSONE", CHE SI MISURANO CON LE FATICHE QUOTIDIANE DEL GOVERNO DEL CAPITALE PROFESSIONALE, FRA LE CONTRADDIZIONI PROPRIE DELLE ORGANIZZAZIONI IN CAMBIAMENTO.

IL **COMITATO GUIDA** DEL FORUM È COMPOSTO DA:  
MASSIMO ANNICCHIARICO, MAURO MARIOTTI, FRANCO PRANDI, FRANCO RIBOLDI,  
MARCO ROTONDI, CORRADO RUOZI.

IL FORUM RU&SAN, NATO NEL 2007 NELL'AMBITO DELLE ATTIVITÀ DI RICERCA DI IEN SANITÀ, PARTE DALLA CONVINZIONE CHE LA RICCHEZZA DELLE ORGANIZZAZIONI IN SANITÀ È FATTA DALLE PERSONE E DALLA LORO CAPACITÀ DI **INTEGRARE I LORO SAPERI E LE LORO PRATICHE**.

## 7. CALL FOR PAPER

ABBIAMO CHIESTO ALLE ORGANIZZAZIONI PUBBLICHE O PRIVATE, CHE PRODUCONO SERVIZI SANITARI O SOCIALI E CHE HANNO REALIZZATO ESPERIENZE SIGNIFICATIVE IN QUESTO CAMPO, DI CAPITALIZZARLE SEGNALANDOCELE PER CONDIVIDERLE CON TUTTA LA COMUNITÀ SCIENTIFICA. TUTTE LE ESPERIENZE RICEVUTE E RITENUTE VALIDE DAL **COMITATO SCIENTIFICO DEL CONVEGNO** SARANNO INSERITE NEL **PRIMO RAPPORTO SULLE RISORSE UMANE IN SANITÀ** CHE VERRÀ PUBBLICATO PROSSIMAMENTE.

IL **COMITATO SCIENTIFICO DEL CONVEGNO** È COMPOSTO DA:  
FABIO BASSOLI, PAOLO CAVAGNARO, FABIO CAVICCHI, MASSIMO FABI,  
FRANCESCO MAGNI, MARA MORINI, ANTONIO ONNIS, FRANCO RIBOLDI,  
MARCO ROTONDI, CORRADO RUOZI, DANIELE TOVOLI

LE 7 MIGLIORI ESPERIENZE SELEZIONATE SONO PRESENTATE NELL'AMBITO DEL CONVEGNO.

LA MIGLIORE DI ESSE RICEVE IL  
"PREMIO FORUM RU&SAN 2010"

## 8. INFORMAZIONI

### **PER PARTECIPARE AL CONVEGNO:**

ISCRIVERSI AL PIÙ PRESTO

(ISCRIZIONE GRATUITA FINO AD ESAURIMENTO DEI POSTI DISPONIBILI):

<http://www.ienonline.org/ienonline/utente/attivita.php?id=78>

### **PER RIMANERE INFORMATI**

SULLE ATTIVITÀ DEL FORUM RU&SAN, SUGLI AGGIORNAMENTI DEL PROGRAMMA DEL CONVEGNO E PER APPROFONDIRE I TEMI AFFRONTATI DAL FORUM:

MANDARE UNA EMAIL A:

[ForumRU&SAN@ienonline.org](mailto:ForumRU&SAN@ienonline.org)

### **PER GLI ASPETTI LOGISTICI**

IL CONVEGNO SI SVOLGE PRESSO

EXPOSANITÀ – QUARTIERE FIERISTICO DI BOLOGNA

SALA CONCERTO – CENTRO SERVIZI BLOCCO D

PER INFORMAZIONI SU COME RAGGIUNGERE LA SEDE E NOTIZIE SUGLI ALTRI EVENTI DI EXPOSANITÀ CONSULTARE IL SITO UFFICIALE

<http://www.senaf.it/convegni.asp?fieraid=107>

IL PAGAMENTO DELLA QUOTA D'INGRESSO AD EXPOSANITÀ CONSENTE DI PARTECIPARE A TUTTI I CONVEGNI E SEMINARI CHE NE COMPONGONO IL PROGRAMMA E, QUINDI, ANCHE ALLA PRESENTE INIZIATIVA COMPATIBILMENTE CON LA DISPONIBILITÀ DEI POSTI IN SALA.

**E' POSSIBILE ACQUISTARE ON LINE SUL SITO DI EXPOSANITÀ [WWW.SENAF.IT/EXPOSANITA](http://WWW.SENAF.IT/EXPOSANITA)**

**IL BIGLIETTO PERSONALIZZATO**

CON IL CODICE A BARRE

PER L'ACCESSO DIRETTO IN FIERA

**AL COSTO RIDOTTO DI EURO 10,00 ANZICHÉ EURO 20,00.**

IL PROGRAMMA GENERALE POTRÀ ESSERE RICHIESTO A

SENAF AL N. FAX 051 324647

OPPURE TRATTO DAL SITO [WWW.SENAF.IT/EXPOSANITA](http://WWW.SENAF.IT/EXPOSANITA)