

## **FORUM RISORSE UMANE 2011**

**Verso un nuovo paradigma di gestione delle organizzazioni: come coniugare la profittabilità con il benessere dei lavoratori?**

Milano 25 maggio 2011  
Grand Hotel Visconti Palace - Via Isonzo, 14

### Programma provvisorio

Chairman: **Walter Passerini**, *Giornalista, La Stampa*

8.30 **Registrazione Partecipanti e welcome coffee**

9.00 **Nuovi indicatori per misurare la performance dei sistemi paese: il superamento del PIL e l'introduzione di parametri per valutare benessere e sostenibilità**

- la Commissione Stiglitz (Commission on the Measurement of Economic Performance and Social Progress): costituzione e obiettivi
- le raccomandazioni della Commissione sulla misurazione del benessere attuale e della sostenibilità
- le dimensioni chiave del benessere: standard di vita (reddito, consumi e ricchezza); salute, istruzione, lavoro e attività individuali, la partecipazione politica, relazioni sociali e interpersonali, ambiente, la percezione di insicurezza
- verso un nuovo paradigma di sviluppo dopo la crisi

**Tommaso Rondinella**, *Ricercatore Ufficio di Presidenza, ISTAT*

9.30 **Il nuovo ruolo della Funzione HR per coniugare profitto e sostenibilità nelle organizzazioni**

- il modello della *nice company* e del *wellness* organizzativo
- le variabili del modello: work learning place, leadership, relationship, ergonomics, welfare aziendale; HR process, work life balance

**Marco Rotondi**, *Presidente, IEN – Istituto Europeo Neurosistemica*

9.50 **Come costruire una *travel policy* partecipativa: quali impatti sulla soddisfazione delle RU?**

**Ercolino Ranieri**, *Amministratore Delegato, Seneca*

10.10 **La valorizzazione delle diversità per il miglioramento delle performance dell'azienda**

- concetto di differenza e gestione delle differenze
- differenze primarie e secondarie
- le principali differenze nelle realtà italiana: genere, disabilità, etnia/lingua, età, fede religiosa, contratto di lavoro
- politiche e processi di gestione del personale alla luce delle differenze
- gli impatti del *diversity management* sulla performance aziendale
- la leadership al femminile: evoluzione, risultati raggiunti
- l'indagine Adecco sulle donne e la conciliazione tra famiglia e carriera

*Panel:*

**Intervento Adecco**

**Stefano Antonelli**, *Direttore Formazione, Sviluppo e Comunicazione Interna, Gruppo Ferrero*

**Marco Scippa**, *Direttore Risorse Umane di Gruppo, Elica*

**Roberto Zecchino**, *Direttore Risorse Umane, Bosh Italia*

11.30 **Coffee break**

11.50 **Politiche innovative nel campo dei benefit: esperienze e prospettive**

- il punto di vista dei dipendenti: i risultati di alcune indagini condotte da Towers Watson
- verso un approccio più strutturato
- quale flessibilità?
- il ruolo-chiave della comunicazione

**Fabio Carniol**, *Country Leader, Towers Watson*

12.10 **Work life balance: quali impatti sulla produttività dei dipendenti e sulla retention delle risorse di valore?**

- il contesto di riferimento: gli orientamenti dell'UE
- come individuare i reali bisogni dei dipendenti?
- come segmentare i bisogni del personale e proporre interventi adeguati per le diverse popolazioni aziendali?
- come implementare interventi di Work life balance per le risorse dislocate sul territorio (per es. rete di vendita)?
- Sistemi di monitoraggio e misurazione dei risultati
- Strumenti utilizzati/benefit - flessibilità dell'orario di lavoro, telelavoro, servizi al personale – Quali sono i più efficaci e come impattano sulla performance?
- Work Life Balance: una dimensione della Corporate Social Responsibility

*Panel:*

**Graziella Gavezotti**, *Amministratore Delegato, Edenred*

**Elena Lubrano**, *HR Coordinator, Tetra Pak*

**Francesca Cerati**, *Direzione Generale, Progetto Conciliazione - ASL di Mantova*

13.30 **Colazione**

15.00 **Il welfare aziendale e gli strumenti non monetari di sostegno al reddito**

- gli obiettivi del welfare aziendale
- le modalità di implementazione degli strumenti e gestione delle relazioni sindacali
- i vantaggi per le imprese: benefici fiscali, migliore gestione delle relazioni sindacali, soddisfazione e performance dei dipendenti
- il ruolo della Direzione RU nella progettazione e implementazione di un modello di welfare aziendale
- varie tipologie di benefit: sanità integrativa, previdenza complementare, sostegno alle famiglie ecc.
- le agevolazioni all'acquisto per viaggi e tempo libero
- il valore della Comunicazione Interna come leva per la diffusione del cambiamento in azienda

*Panel:*

**Elisa Chioda**, *Labour Relations - Compensation&Benefits Manager* , **Ikea Italia Retail**

**Giorgio Colombo**, *Direttore Risorse Umane*, **Edison**

**Simona Zandonà**, *Responsabile Politiche Sociali*, **ATM Milano**

16.30 **Dibattito**

17.00 **Chiusura dei lavori**