



Oscar Zanutto

LA LEADERSHIP NELLA RSA

Giugno 2013

pagg. 116, f.to cm. 17x24, ISBN 7718-7
euro 13,00

Oggi è sempre più conoscenza comune che il fattore "leadership" è assolutamente determinante nel raggiungere grandi successi imprenditoriali. L'esempio di Bill Gates o di Steve Jobs sono conosciuti da tutti, ma è sufficiente parlare con qualsiasi piccola impresa locale, molto meno nota, per vivere questa sensazione: ogni organizzazione di successo, per quanto piccola, è guidata da un leader che traina gruppi di persone che sanno fare squadra, condividono obiettivi, sono molto impegnati, a volte sono anche stanchi per il tanto lavoro, ma sono ottimisti, si divertono... nel senso che fanno volentieri il proprio lavoro... perché è una parte di realizzazione di sé e della squadra alla quale appartengono.

Essere leader all'interno dei servizi residenziali per gli anziani vuol dire guidare le professioni socio-sanitarie verso la realizzazione di obiettivi di salute all'interno di una rete di stakeholders complessa che pone importanti sfide e stress a chi si occupa della gestione organizzativa.

Per fronteggiare tale impegno le competenze manageriali rappresentano un punto di partenza e di garanzia per il perdurare dell'organizzazione nel tempo, certo.

Ma ciò che fa la differenza ed il successo del servizio di presa in cura delle persone è la capacità di ispirare e motivare i collaboratori a dare il meglio di sé nel contesto lavorativo producendo in loro senso di appartenenza e identificazione con la vision aziendale.

Questo volume rappresenta uno strumento che orienta chi opera nelle RSA ad essere maggiormente consapevole del proprio modo di agire come leader, fornendo semplici ma efficaci stimoli e tecniche di potenziamento delle proprie abilità di guida delle altre persone, nella convinzione che ci si assume ruoli di responsabilità ha in sé il potenziale per agire al meglio allenando il talento personale con determinazione e costanza.

Oscar Zanutto, Psicologo del lavoro e delle organizzazioni, si è occupato della gestione di strutture residenziali per anziani. Formatore e consulente nell'ambito della gestione delle risorse umane e dei processi organizzativi nelle RSA e docente nel Master di Perfezionamento post laurea di Psicologia Gerontologica organizzato dall'Università di Padova. E' responsabile dell'Ufficio qualità e controllo di gestione presso l'Istituto per Servizi di Ricovero e Assistenza agli Anziani di Treviso.

Indice:

1. Lezioni di guida
2. Affrontare le situazioni: grow!
3. Trovare il movente
4. Your way
5. In cosa credi?
6. Parole e opere
7. Un unico atteggiamento: proattivo
8. Guida e gruppo
9. Questione di clima
10. Rigeneration