

Federazione Italiana
Aziende Sanitarie e Ospedaliere

**LA GESTIONE
DELLE RISORSE UMANE
IN SANITÀ**
Strategie di intervento
per le Aziende sanitarie
di Marco Rotondi



LA GESTIONE DELLE RISORSE UMANE IN SANITÀ'

Strategie di intervento per le Aziende sanitarie

di Marco Rotondi – FrancoAngeli, Milano

2019, 326 pagine

ISBN 978-88-917-9486-4

I sistemi di gestione delle Risorse Umane in Sanità sono spesso molto deboli, burocratici e parcellizzati per professioni e tipologie di attività da svolgere. Già nei prossimi anni, inoltre, i temi dell'invecchiamento dei lavoratori e dell'inserimento delle giovani generazioni in Azienda (per sostituire i crescenti pensionamenti) diventeranno sempre più caldi rendendo ancora più difficile superare le attuali criticità.

Questo libro fa il punto sull'attuale situazione del Capitale Umano nelle Aziende Sanitarie; parte da un'analisi delle difficoltà del settore e da una rassegna delle principali metodologie adottate da aziende di successo nel gestire e sviluppare le proprie Risorse Umane e presenta i principali risultati di una ricerca realizzata con FIASO su questi temi.

Lo studio è stato realizzato rivolgendosi direttamente alle popolazioni target appartenenti alle Aziende aderenti a FIASO partecipanti all'indagine. È stato così possibile mettere a fuoco il quadro generale della situazione del personale in Sanità, le principali criticità che si riscontrano all'interno dei sistemi di gestione delle Risorse Umane, le difficoltà incontrate dai professionisti svolgendo il proprio lavoro, la presenza d'interventi mirati a superarle, nonché il gradimento da parte dei lavoratori.

Il fine ultimo del progetto di ricerca è quello di aiutare le Aziende Sanitarie a implementare possibili linee di intervento per rendere i propri sistemi di gestione delle Risorse Umane più efficaci.

INDICE

Premessa. Le ragioni della ricerca, di Nicola Pinelli

Ringraziamenti

Introduzione

Parte prima: Quadro di riferimento

- 1 Sanità in stallo e Risorse Umane
- 2 Teoria delle generazioni e impatti concreti in azienda

Parte seconda: Principali elementi emersi dalla ricerca

- 1 Caratteristiche della ricerca
- 2 Tenuta complessiva (resilienza) delle Risorse Umane
- 3 Le diverse anime degli operatori in Sanità
- 4 Limiti dei sistemi di gestione delle Risorse Umane nelle Aziende Sanitarie
- 5 Processi, sistemi e strumenti per gestire i senior
- 6 Processi, sistemi e strumenti per gestire l'inserimento dei giovani
- 7 L'incontro generazionale senior-junior
- 8 Rischi sul lavoro ed ergonomia

Parte terza: Possibili linee d'intervento

- 1 Linee d'intervento sulle Risorse Umane per uscire dallo stallo

Appendice: Analisi dei risultati della ricerca

- 1 La percezione dell'attuale situazione lavorativa
- 2 La percezione dell'attuale ambiente lavorativo
- 3 La percezione sulle prospettive future
- 4 Relazioni fra neoinserti e senior
- 5 Aspirazioni personali
- 6 La presenza di interventi mirati in azienda per senior
- 7 Il gradimento di interventi mirati in azienda per i senior
- 8 La presenza di interventi mirati per i neoinserti
- 9 Il gradimento di interventi mirati per i neoinserti

Allegati

Il questionario per i senior

Il questionario per i neoinserti

Bibliografia