

Il benessere organizzativo



Venerdì 7 Ottobre, si è tenuto a Villa Pace il convegno dal titolo *"Il benessere organizzativo come leva delle performance aziendali. Quali strategie per una Nice Company in Sanità?"*, organizzato dall'[Azienda Ospedaliera Universitaria di Messina](#) in collaborazione con [FIASO](#), in linea con il laboratorio che proprio FIASO sta portando avanti sul tema in questione.

Il laboratorio sta indagando come le buone pratiche organizzative possano incrementare la dinamica della convivenza negli ambienti di lavoro promuovendo, mantenendo e migliorando la qualità della vita.

L'obiettivo del laboratorio FIASO, come ricordato durante la conferenza dal *Dr. Enrico Salvi* (Direttore SC di Psicologia Clinica della [AUSL 12 della Versilia](#)) e dal *Dr. Daniele Saglietti* (Direttore SC di Psicologia Clinica della [ASL CN2](#)), è quello di catalizzare l'attenzione verso momenti di confronto tra le aziende sanitarie e ospedaliere su questi temi, per allineare i valori guida a livello nazionale.

Il direttore generale dell'*ASL 12 della Versilia*, *Dr. Giancarlo Sassoli*, responsabile del laboratorio e membro del Comitato di Presidenza di FIASO, ha espresso grande soddisfazione per il lavoro svolto finora finalizzato ad indagare il benessere percepito dai dipendenti delle strutture ospedaliere e ad implementare una carta etica che includa i valori guida del benessere organizzativo.

L'introduzione all'evento è stata effettuata dalle massime autorità del Policlinico messinese, il Direttore Generale, *Dr. Giuseppe Pecoraro*, e il Rettore dell'Ateneo, *Francesco Tomasello*, hanno evidenziato come il benessere, sinonimo di parola, sorriso e gratificazione morale del lavoro, consenta ai medici e al personale sanitario di manifestare accoglienza e umanità nell'incontro con il paziente.

Il *Dott. Lorenzo Terranova*, direttore scientifico di FIASO, ha poi ricordato che la riqualificazione e l'umanizzazione del lavoro sono importanti fattori di crescita e di mantenimento della competitività delle imprese in senso generale.

La seconda parte della giornata è stata dedicata ad una serie di testimonianze pervenute da contesti aziendali e istituzionali, privati e pubblici, moderate dal Dr. Pecoraro, il quale ha aperto la discussione ricordando che il raggiungimento degli obiettivi generali delle aziende passa

inequivocabilmente dal benessere delle persone e che è compito ineludibile del Direttore Generale tendere al miglioramento continuo in questo senso coinvolgendo e motivando i suoi collaboratori. *Claudio Loccioni*, Direttore di **Loccioni humancare**, ha invece portato l'esperienza del suo Gruppo che è stato apprezzato dagli organizzatori dell'evento per l'attenzione alle persone, mediante la creazione di un clima organizzativo ideale per lo sviluppo e il benessere dei collaboratori e dell'impresa.

Nell'illustrare la metodologia, la filosofia e i valori aziendali, l'Ing. Loccioni ha presentato l'**APOTECA** *Community*, un luogo reale di conversazione tra clienti e collaboratori ma anche matrice di idee, innovazione e sincere relazioni, un mix che garantisce, a chi ci lavora, una grande soddisfazione.

Interessante la visione di *Gilberto Dondè*, AD di [Great Place to Work](#), che sostiene che le aziende dovrebbero garantire quei servizi alla persona, nei quali lo stato è più carente, creando un ambiente che permetta ai collaboratori di fruire di opportunità che consentino di vivere in maniera qualitativamente elevata.

Marco Rotondi, presidente di [IEN](#), istituto finalizzato a diffondere il benessere organizzativo nelle organizzazioni, ha esplicitato, successivamente, quali sono i cardini del modello di Nice Company e del Wellness organizzativo: il potere delle idee, l'innovazione intelligente e l'abbraccio nei confronti dei clienti.

La *Dr.ssa Benedetta Persichino* (Dipartimento Medicina del Lavoro dell'[INAIL](#)), la presidentessa del [CUG](#) (Comitato Unico di Garanzia) *Maria Assunta Giannini*, il *Dr. Giuseppe Massazza* (Direttore Programmazione e Controllo dell'[Azienda C.T.O. di Torino](#)), il *Prof. Maurizio Ballistreri* ([Università di Messina](#)) e il magistrato *Oriana Calabresi*, consigliere della *Corte dei Conti*, hanno infine approfondito con estrema competenza e chiarezza gli aspetti giuridici, amministrativi, burocratici e organizzativi delle condizioni di lavoro nelle organizzazioni e dei potenziali strumenti di miglioramento in tema legislativo.

Alla fine dell'incontro, la parola è passata al *Dr. Giovanni Monchiero*, presidente FIASO e Commissario delle [ASL 1 e 2 di Cuneo](#), che ha affermato l'importanza dell'incontro perché ha coinvolto e allineato i direttori generali e tantissime figure professionali di diverse strutture. Il benessere, unito allo spirito di appartenenza e alla trasparenza massima, è fondamentale per il raggiungimento degli obiettivi generali e collettivi delle organizzazioni, perché conduce alla sincera collaborazione e solidarietà tra le persone.

In ultimo il *Dr. Giuseppe Pecoraro*, ha sottolineato nuovamente la rilevanza dell'equità e della trasparenza tra collaboratori, responsabili e colleghi, e ha concluso dando appuntamento agli intervenuti per i primi mesi del 2012, quando saranno pubblicati i risultati ufficiali del laboratorio FIASO sul benessere organizzativo.